

La gobernanza de la sostenibilidad

En América Móvil, la sostenibilidad se gestiona desde el nivel más alto de la organización como un principio estratégico que orienta la toma de decisiones y respalda nuestro compromiso con la generación de valor sostenible a largo plazo. Para ello, contamos con una estructura de gobernanza sólida y eficaz, diseñada para integrar de manera transversal los aspectos ambientales, sociales, laborales y de gobernanza (ASLG) en todas las operaciones del negocio.

Liderazgo estratégico y supervisión

El Comité Corporativo de Sostenibilidad, presidido por el Director General e integrado por miembros de la alta dirección, el Equipo de Sostenibilidad y, cuando es necesario, con otros representantes clave, es el órgano responsable de definir y supervisar la implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía. Este comité mantiene una coordinación estrecha con el Consejo de Administración, a través del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, lo que garantiza una adecuada supervisión, trazabilidad y alineación con los objetivos estratégicos corporativos.

El Comité Corporativo de Sostenibilidad lidera la definición y ejecución de la estrategia de sostenibilidad, promoviendo su integración en la gestión empresarial cotidiana.

Entre sus principales responsabilidades estratégicas se incluyen:

- Dirigir y actualizar el análisis de doble materialidad, identificando impactos significativos, así como riesgos y oportunidades ASLG.
- Desarrollar y supervisar la implementación de la estrategia de sostenibilidad en todas las unidades operativas.
- Establecer objetivos e indicadores de desempeño, a corto y largo plazo que abordan riesgos y oportunidades en temas ambientales, laborales, sociales y de gobierno corporativo, incluidos los riesgos asociados al cambio climático.
- Coordinar a los Comités Locales de Sostenibilidad, promoviendo la adopción de buenas prácticas operativas y ambientales en cada región.
- Colaborar con el Grupo de Trabajo de Energía y Emisiones, responsable de liderar la estrategia de descarbonización de la compañía.

Este modelo de gobernanza asegura la integración de la sostenibilidad en las operaciones diarias bajo principios de ética, transparencia e innovación. Asimismo, las decisiones estratégicas cuentan con el respaldo de equipos técnicos especializados, quienes diseñan, implementan y monitorean iniciativas clave en áreas como cambio climático, eficiencia energética, salud y seguridad ocupacional, y desempeño social.

Las acciones de sostenibilidad de América Móvil están alineadas con compromisos internacionales fundamentales, como los objetivos del Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, así como con los Principios del Pacto Mundial de la ONU.

La estrategia corporativa de cambio climático, liderada por el Grupo de Trabajo de Energía y Emisiones bajo la coordinación del Director de Operaciones Móviles, abarca la gestión de emisiones, el consumo energético, el uso de combustibles y la colaboración con la cadena de valor. Esta estrategia se revisa y comunica periódicamente tanto al Comité Corporativo de Sostenibilidad como al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Su implementación se lleva a cabo a través de Grupos de Trabajo locales, que promueven la adopción de buenas prácticas operativas y ambientales. Los avances son evaluados de forma continua por los comités responsables, fortaleciendo así el control interno y el proceso de mejora continua

Este modelo permite asegurar que la sostenibilidad se integre de manera transversal en la operación diaria, bajo principios de ética, transparencia e innovación. Además, las decisiones estratégicas son apoyadas por equipos técnicos especializados que diseñan, ejecutan y monitorean iniciativas clave en materia de cambio climático, eficiencia energética, salud y seguridad, y desempeño social.

Estructura del Comité

El Comité Corporativo de Sostenibilidad está compuesto por los siguientes miembros: Daniel Hajj Aboumrad (Director General y Presidente del Comité), Alejandro Cantú Jiménez (Director Jurídico), Ángel Javier Alexander Flores (Director de Recursos Humanos de Telcel y América Móvil), Carlos José García Moreno Elizondo (Director de Finanzas), Daniela Lecuona Torras (Directora de Relaciones con Inversionistas y Sostenibilidad), Marcela Florina Velasco Cámara (Directora de Mercadotecnia Corporativa), Oscar Von Hauske Solís (Director de Operaciones Fijas y Seguridad de la Información), Rafael Couttolenc Urrea (Director de Operaciones Móviles), Roxana Alexandra Flores Alexanderson (Subdirectora de Sostenibilidad), Rocio Rojas Ruiz (Gerente de Sostenibilidad y Secretario del Comité).



Miembros del Comité



Daniel Hajj Aboumrad
Director General y Presidente del Comité



Alejandro Cantú Jiménez
Director Jurídico



Ángel Javier Alexander Flores
Director de Recursos Humanos de Telcel y
AméricaMóvil



Carlos José García Moreno Elizondo
Director de Finanzas



Daniela Lecuona Torras
Directora de Relaciones con Inversionistas y
Sostenibilidad



Marcela Florina Velasco Cámara
Directora de Mercadotecnia Corporativa



Oscar Von Hauske Solís
Director de Operaciones Fijas y Seguridad de la
Información



Roxana Alexandra Flores Alexanderson
Subdirectora de Sostenibilidad



Rafael Couttolenc Urrea
Director de Operaciones Móviles



Rocío Rojas Ruiz
Gerente de Sostenibilidad
(Secretario del Comité)